

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
специализированная детско-юношеская спортивная школа
олимпийского резерва города Новосибирска
«Центр зимних видов спорта»
(МАУ СДЮСШОР «ЦЗВС»)**

Уважаемые гости и посетители сайта, предлагаем вам оценить качество оказываемых услуг **МАУ СДЮСШОР «ЦЗВС»**

Мы просим Вас внимательно ответить на задаваемые вопросы, проставляя баллы от 0 до 10.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАУ СДЮСШОР
«Центр зимних видов спорта»**

N п/п	Показатели	Баллы (от 0 до 10)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости и доступности информации об учреждении	
1.1.	Полнота и актуальность информации о нашем учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте «ЦЗВС»	
1.2.	Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках учреждения	
1.3.	Доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте «ЦЗВС», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы нашего учреждения	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников, оказывающих услугу	
3.2.	Компетентность работников, оказывающих услугу: удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками по запросу потребителя	
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения	
4.1.	Материально-техническое обеспечение учреждения	
4.2.	Качество предоставляемых образовательных услуг	
4.3.	Порекомендуете ли наше учреждение своим родственникам и знакомым	

Оцените деятельность нашего учреждения по шкале от 1 до10

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов
- 6 баллов
- 7 баллов
- 8 баллов
- 9 баллов
- 10 баллов

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Дата заполнения «__» _____ 20__ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!